



MANUAL PARA PADRES

Campamento La Llanada

Contenido:

1. Filosofía y Valores
2. Cómo comunicarme con la oficina para más información
3. Proceso de inscripción y cobranza
4. Preparación del equipaje
5. Comidas y Nutrición
6. Higiene
7. Estándares generales de seguridad
8. Mamitis
9. Bullying
10. Enfermedades y personal médico
11. Comunicación con sus hijos durante las Temporadas
12. Cumpleaños en el campamento
13. Transporte
14. Reglas del Campamento

15. Código de conducta y políticas de Camp La Llanada

1- Filosofía y Valores

Todas nuestras actividades se encuentran diseñadas para responder a la filosofía y valores de la organización. Nada de lo que pasa en nuestras Temporadas es casualidad, todo está programado cuidadosamente para asegurar el disfrute y crecimiento de nuestros campistas.

- Filosofía: “Fomentar el crecimiento personal de niños, jóvenes y adultos de diversas culturas a través de momentos mágicos enmarcados en la diversión, el aprendizaje y la aventura; viviendo con pasión la superación personal, la convivencia multicultural y la interacción con el medio ambiente, como bases para un estilo de vida armónico.”

- Valores:

AMISTAD

CONTACTO CON LA NATURALEZA

SUPERACIÓN

AVENTURA

COOPERACIÓN

DIVERSIÓN

AMOR POR VENEZUELA

2- Cómo comunicarme con la oficina para más información

Para obtener información sobre el campamento, precios, cupos, inscripciones, pagos, información sobre el desarrollo de las temporadas o hablar sobre algún campista en particular antes de las Temporadas, pueden comunicarse con nuestra oficina principal a través de:

+ Teléfono Oficina: 0212-2326166

+ Correo Electrónico: info@lallanada.com

También pueden encontrar mucha información de utilidad y respuesta a preguntas frecuentes a través de nuestra página web: www.lallanada.com

• Pagos y Cobranza

Dependiendo de la fecha de tu inscripción, el monto total a pagar se determinará según la temporada que elijan. En la mayoría de los casos, el monto de reserva para la inscripción será informado por el departamento de ventas. El saldo en tu cuenta puede cancelarse en cuotas mensuales o en su totalidad días antes del comienzo de las Temporadas.

En caso de retiro de campistas durante la temporada por mala conducta o deseo de sus representantes, no se efectuarán devoluciones. Los casos de retiros por accidente o enfermedad se analizarán individualmente.

Para más información comunicarse a:

+ Correo Electrónico: ventas@lallanada.com

4- Preparación del equipaje

Aconsejamos que los niños participen en la preparación del equipaje, tanto para que sepan qué llevan, como para que la primera experiencia de separación la viva en conjunto con su representante. Recomendamos llevar

una lista de sus pertenencias para chequear al hacer la maleta de regreso.

Toda la ropa debe estar marcada con el nombre completo del campista. Les pedimos que no manden ropa nueva ni delicada porque generalmente se ensucia y se lava en lavadoras industriales. Solo pedimos dos mudas semi-formales por Temporada para ponérsela el día de nuestro Casino y Llanadium [fiestas de Temporada].

El servicio de lavandería semanal está incluido dentro de los servicios de cada Temporada de 2 semanas o más. Para esto, cada campista deberá llevar una bolsa de lavandería identificada con su nombre y número de cabaña. En las Temporadas de 2 semanas el servicio de lavandería se llevará a cabo una vez a mitad de Temporada, mientras que en Temporadas de 3 semanas el servicio de lavandería se realizará dos veces.

Nota: La Llanada no se hace responsable por el cuidado de prendas valiosas de vestir. Así mismo, no nos hacemos responsables por artículos de valor (electrónicos o de otra índole) perdidos en el camp.

En nuestra página web www.lallanada.com encontrarán las listas de Qué Llevar al Camp para que les sirvan como guía para la preparación del equipaje antes de las Temporadas.

5- Comidas y Nutrición

El menú de La Llanada ha sido desarrollado en conjunto con un nutricionista y se elabora con productos naturales y frescos. Se ofrece desayuno, almuerzo, merienda y cena. Todos los platos están preparados en casa, evitando en la mayoría de los casos productos pre-empacados o procesados. No se sirven refrescos ni gaseosas, así como tampoco ofrecemos golosinas o chucherías. En su lugar ofrecemos mucha agua y jugos naturales, así como postres y dulces caseros y muy sabrosos.

Cada cabaña se sienta en una mesa con su guía. Intentamos que todos los niños coman de todo, o al menos que prueben.

Con los niños que son inapetentes nuestros guías intentan persuadirlos, los acompañan y enseñan. En casos extremadamente difíciles llamamos a los papás para pedir ayuda.

En todo momento hay hidratación disponible. Estamos preparados para atender distintas necesidades de acuerdo a dietas especiales; entre estos manejamos menús libres de Gluten y otras alergias.

Para ver un ejemplo de nuestro menú semanal, puedes visitar la sección de Comida y Nutrición en nuestra página web.

6- Higiene

Los guías y coordinadores están entrenados para velar porque nuestros campistas cumplan con las normas básicas de higiene todos los días. Nos aseguramos de que cada cabaña cuente con por lo menos una hora de baño diaria (con supervisión del guía, siempre respetando la privacidad de cada campista), así como tiempo suficiente para cepillarse los dientes después de cada comida.

Los Directores de Temporada velan porque los guías estén al pendiente de la higiene de sus campistas y los asisten en determinar buenas prácticas durante la Temporada, como por ejemplo que las niñas estén bien peinadas y con el cabello recogido o que los niños se laven bien el cabello.

En nuestras listas de Qué Llevar al Camp pedimos champú anti-piojos para que los campistas lo utilicen por lo menos una vez a la semana durante la Temporada de manera preventiva. También sugerimos que los padres apliquen el tratamiento por lo menos dos veces antes de las Temporadas.

7- Estándares generales de seguridad

La Llanada cuenta con una seguridad dentro de las instalaciones 24 horas, también contamos con el apoyo de seguridad de la finca. Además, contamos

con planes de seguridad para situaciones de emergencia con procedimientos pre-establecidos.

Todas nuestras Temporadas cuentan con uno, dos o tres miembros del personal médico [según la cantidad de campistas por Temporada], quienes están capacitados para asistir enfermedades y accidentes. En caso de ser requerido, se trasladará al campista al centro médico más cercano.

Todo nuestro Staff, nuestros guías, coordinadores y directores están entrenados en manejo de cabaña y buenas prácticas para la detección de 'bullying' y/o situaciones difíciles.

8- Mamitis

Es perfectamente normal que durante los primeros días o en ciertos momentos, cualquier niño extrañe a su familia. La rutina del campamento, las emociones, los amigos y las actividades van generando un sentido de pertenencia que llega a ser más fuerte que la nostalgia que puedan sentir.

Nuestros Directores de Temporada son los principales responsables de la seguridad emocional de los campistas y están entrenados para monitorear tanto a los niños que presenten indicaciones de "mamitis," como para asistir al guía con herramientas para manejar cada situación. Ellos acompañan al campista en horas difíciles para él o ella, con el objetivo que se sienta comprendido y apoyado.

En caso de ser necesario nos comunicaremos con los padres o representantes para analizar juntos la situación. Cuando consideremos que es importante que el niño hable con su familia los llamaremos. Pueden estar seguros que haremos todo lo que está nuestro alcance para que se adapte.

No es conveniente que el niño vaya al campamento con la expectativa que si no le gusta se devuelve. Es preferible por su crecimiento que vaya con la intención de quedarse durante toda la temporada.

9- Bullying

‘Bullying’ se refiere al acoso y toda forma de maltrato físico, verbal o psicológico que se produce entre niños y/o adolescentes de forma reiterada y a lo largo del tiempo.

Nuestro Staff está entrenado en el manejo de cabañas, en donde se les enseña a reconocer y controlar situaciones difíciles entre campistas. Además, los campistas están acompañados la mayoría del tiempo por su guía o algún otro adulto. La naturaleza del campamento, en donde se promueve el espíritu de comunidad, cooperación y trabajo en equipo, son nuestras mejores herramientas en contra del ‘bullying.’

Los Directores de Temporada trabajan con los guías de cabaña para identificar casos que cumplan con las características de ‘bullying’ y ponen en práctica estrategias predeterminadas para tratar de poner reparo a estas situaciones. Cualquier campista identificado como precursor de ‘bullying’ dentro del camp recibirá una advertencia con comunicación a sus padres resultando en medidas probatorias dentro del camp. Una segunda ofensa resultará en el fin de su estadía dentro de la Temporada y medidas probatorias para su regreso en el futuro.

10- Enfermedades y personal

En cada Temporada tenemos uno, dos o tres “Docs” y especialistas en Primeros Auxilios [según la cantidad de campistas en cada Temporada] quienes serán las personas responsables de atender y examinar a cualquier campista enfermo o que haya sufrido algún accidente. En caso de ser requerido, el campista será trasladado al centro médico más cercano.

En caso de enfermedades, accidentes y/o emergencias, nuestros Directores de Temporada se comunicarán con los padres del campistas para un reporte completo y contacto con el personal médico. Nota: Esta comunicación dependerá de la gravedad de la situación; por ejemplo: no se comunicará un dolor aislado de cabeza o barriga pero si una fiebre por varios días o fracturas.

Es de gran importancia que los padres y/o representantes completen la planilla médica de cada campista en su totalidad antes del inicio de la Temporada. Esta es nuestra principal herramienta para obtener información importante sobre la historia médica del campista en casos de enfermedad o emergencia.

El campista que haya visitado la enfermería llevará a la casa un reporte médico con los detalles de cada visita.

11- Comunicación con sus hijos en temporadas

No permitimos ningún tipo de aparato electrónico durante las Temporadas, incluyendo teléfonos celulares, por lo que recomendamos dejarlos en casa. Para los campistas que lleven celular u otro aparato electrónico, estos serán recogidos el primer día de Temporada, identificados con el nombre y número de cabaña de cada campista y guardados en un lugar seguro hasta el último día de la Temporada cuando se devuelven a sus dueños. Mucho agradecemos a los padres se adhieran a esta norma ya que cuando los niños poseen aparatos electrónicos que no son permitidos, los mismos interrumpen con la dinámica de adaptación de los campistas siendo ellos los únicos perjudicados.

A más tardar el primer día de Temporada los padres recibirán un email con la información de contacto de los Directores de Temporada, incluyendo teléfono personal e email. A través de ellos podrán estar en contacto con lo que sucede en la Temporada y hacer preguntas relacionadas a la estadía de sus campistas en el camp. Igualmente, recibirán instrucciones de cómo tener acceso a la página de fotos de la Temporada, en donde subiremos más de 200 fotos diarias para su disfrute.

El contacto directo con sus hijos durante Temporadas de 2 o más semanas será por correspondencia escrita, ellos recibirán cartas de sus familiares y responderán a las mismas (una vez en Temporadas de 2 semanas y dos veces en Temporadas de 3 semanas).

La dirección a donde se debe enviar esta carta es la siguiente:

MRW, Acarigua (Panadería el Trébol)

Notas Importantes:

- Los días de carta suelen ser los sábados o domingos de cada Temporada, por lo que sugerimos envíen sus cartas cuanto antes para que lleguen a tiempo al camp.
- Las cartas que escriban sus hijos las enviaremos de regreso a nuestras oficinas ubicadas en Caracas.

Dirección:

Calle Corao con 5 transversal,

Urb Los Chorros (Preescolar Don Simón)

- Por favor, mucho agradecemos no envíen chucherías o golosinas junto con sus cartas. De igual manera, pedimos que en caso de enviar regalos o juguetes, los mismos no sean de gran valor y/o en cantidades extremas, todo con el fin de mantener la igualdad entre todos los campistas.
- Para los padres que se encuentren fuera del país durante las Temporadas, pueden enviar sus cartas vía email a través de: correo@lallanada.com

12- Cumpleaños en el campamento

A todos los cumpleaños se les prepara una torta, se les canta cumpleaños y reciben un trato especial. Ese día pueden hablar con sus papás y hermanos, preferiblemente en una misma llamada, a la hora de las comidas. Con este fin, les pedimos se comuniquen con los Directores de Temporada para coordinar la logística de comunicación para ese día.

13- Transporte y traslados al Camp

Ofreceremos servicio de transporte hacia y desde el campamento, donde contamos con escoltas que nos acompañan en todo el camino hasta llegar a la instalaciones.

Los detalles de la logística de transporte desde y hacia el camp como horarios de salidas y llegadas, dirección de encuentro, precios y proceso de inscripción para este servicio, se enviarán vía email semanas previo a las Temporadas.

De la misma manera, para los padres que deseen llevar y buscar a sus hijos en persona, enviaremos los detalles de logística sobre horas de llegadas y salidas y demás información importante semanas previo a las Temporadas.

14- Normas del Campamento

A continuación enumeraremos las normas del campamento agrupadas en 4 renglones.

• CUIDADO DE UNO MISMO

- Nunca andar descalzo, sacudir los zapatos y la ropa antes de vestirse
- Descansar y dormir suficiente (no salir de las cabañas en las horas de descanso ni después de la hora de dormir)
- Usar gorra, protector solar, repelente de insectos y ropa apropiada
- Comer suficiente
- Lavarse las manos antes de comer
- Mantener buena higiene, bañarse todos los días, cepillarse los dientes después de las comidas, cambiarse de ropa todos los días, cambiar las sábanas una vez a la semana, no usar ropa sucia

- Escuchar atentamente las instrucciones de los guías
- Acudir a los guías, coordinadores o directores cuando necesiten ayuda o para resolver problemas
- Avisar a su guía, director o médico si sienten algún malestar

- **RELACIONES CON LOS DEMÁS**

- Respetar las pertenencias de los demás
- Respetar la privacidad de los demás, no entrar en cabañas que no sean las suyas, no sentarse en las camas de los otros sin permiso
- Respetar el sueño o descanso de los demás
- Compartir con otros
- Ser un ejemplo de JUEGO LIMPIO, tratar con justicia a los otros, ganar o perder decentemente
- Contribuir al bienestar de la cabaña, hacer lo que esté a su alcance para que todos se sientan bienvenidos e incluidos
- Reportar cualquier incidente de abuso, maltrato o exclusión y no participar en ese tipo de acciones - Participar en el orden y limpieza de la cabaña
- Participar puntualmente en todas las actividades del campamento
- Tratar con educación a todo el personal, guías, personal de cocina y limpieza y empleados del campamento

- **CUIDADO DEL AMBIENTE**

- Caminar por los senderos o caminos marcados - No desperdiciar comida
- No dejar chorros/grifos de agua abiertos
- Apagar las luces al salir de la cabaña

- Botar la basura en los contenedores
- No malgastar vasos desechables de agua
- No dañar los árboles, no arrancar hojas ni grabar mensajes
- **CUIDO DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPOS**
- Usar los equipos para lo que fueron diseñados y hacerlo de la forma correcta
- Avisar si algo se daña
- No escribir nombres en las cabañas o paredes del campamento; no realizar ningún acto de vandalismo - No jugar con los extintores de incendios.

15- Código de conducta y políticas de Camp La Llanada

Para la eventualidad de que algún campista no cumpla con las reglas de conducta de común aceptación o las normas impuestas por razones de buena convivencia y seguridad, hemos establecido un código de conducta donde se establecen claramente las infracciones y sus consecuencias. Les pedimos que las lean padres y campistas.

AREA	DESCRIPCIÓN	CONSECUENCIAS		
		1	2	3
Alcohol	Posesión o consumo			X

Drogas Ilegales	Posesión o consumo			X
Horarios	Abandonar la cabaña en la noche	X	X	X
Cigarrillos	Fumar			X
Invasión de la integridad personal	Conductas o comentarios estando en conocimiento que las mismas son rechazadas. Incluyendo discriminación e insultos.		X	X
Agresión Física	Agredir físicamente causando daño o amenazar con la intención de causar daño físico.		X	X
Agresión Verbal	insultos, blasfemias, descalificación o uso de lenguaje ofensivo u obsceno.		X	X
Sexo	Práctica de actividades sexuales o abuso sexual.			X

Robo	Tomar en posesión una propiedad sin el permiso de su dueño.		X	X
Vandalismo	Agresión, mal uso o destrucción voluntaria de la propiedad (Incluyendo infraestructura, equipos, materiales que pertenecen al campamento o a cualquier miembro de su comunidad).	X	X	X
Armas	Posesión o uso de armas.			X
Protocolo de electrónicos o Celulares	Violación del protocolo de aparatos electrónicos o celulares	X	X	X

1: Advertencia - Conversación clara y franca con un director(a) indicando que se ha incurrido en una falta inaceptable.

2: Medidas probatorias dentro del campamento. Medidas aplicadas, durante el programa, según la severidad de la falta cometida. Dichas medidas deben ser aceptadas por la persona implicada para continuar en el programa.

3: Medidas probatorias fuera del campamento.

¡¡¡Muchas Gracias por su atención. Estamos seguros de que esta será una experiencia inolvidable tanto para los niños como para ustedes!!!

